Moso® bambuko grindų garantija

„Moso® International BV“ garantuoja atskirų sluoksnių konstrukciją ir klijavimą iki 30 metų nuo įsigijimo datos pagal šias nuostatas:

- Ši garantija netaikoma atlyginti žalai dėl netinkamo naudojimo, nelaimingų atsitikimų, vabzdžių, force majeure ir žalos dėl neįprastų aplinkybių, atsiradusių įprastoje gyvenamojoje vietoje.
- Garantija taip pat netaikoma tokiems pastebimiems defektams kaip įspaudimai, susijungimo vietos, spalvos pakitimas dėl šviesos, sezoninė su klimatu susijusi deformacija ar paviršiaus dėvėjimasis.
  Ši garantija taip pat netaikoma dėl netinkamo klojimo, paviršiaus dangos valymo ar priežiūros, mechaninių ar cheminių pažeidimų arba žalos, atsiradusios dėl drėgmės poveikio.
- Šis garantijos pareiškimas keičia visus ankstesnius garantijos pareiškimus; gamintojo garantijos suteikimas galioja tik dabartinei versijai.

Taikymo sritis

- Garantija taikoma A klasės produktams ir naudojimui išskirtinai įprastose patalpose.
- Garantija taikoma tik pirminiam pirkėjui ir negali būti perduota.

Garantijos sąlygos

Norint pasinaudoti garantija, turi būti laikomasi šių sąlygų:

- Tinkamas klojimas: Prieš klojant grindis, prašome atidžiai perskaityti mūsų klojimo instrukcijas. Jas galite rasti bet kurioje originalioje pakuotėje bei papildomai internete adresu www.moso.eu/documentation.
  Ypač turėtumėte atkreipti dėmesį į grindų pagrindo drėgnumo lygį ir sąlygas dėl klojimo ant grindų šiltinimo sistemos.
  Netinkamo klojimo atveju negalima pateikti jokių pretenzijų!
- Tinkama priežiūra ir valymas: Svarbi informacija, susijusi su tinkamiausiu valymu ir priežiūra, pateikiama kiekvienoje originalioje pakuotėje arba internete adresu www.moso.eu/documentation. Netinkamos priežiūros ar valymo atveju negalima pateikti jokių pretenzijų!
- Tinkama dangos priežiūra: Dangos nusidėvėjimas nėra garantijos dalis. Jei dangos paviršius visiškai arba iš dalies nusidėvėjęs, siekiant apsaugoti medžiagą, jis turi būti laiku atnaujintas. Netinkamos paviršiaus dangos priežiūros atveju negalima pateikti jokių pretenzijų.

Garantija

- Ši garantija taikoma kartu su įprastomis teisėtomis pirkėjo teisėmis, įskaitant pirkėjo teises pardavėjo atžvilgiu.
- Jei pretenzija patenkinama prieš lentų išklojimą, defektinės lentos pakeičiamos nemokamai. Išklojus lentas, negalima pateikti jokių pretenzijų, darant prielaidą, kad pirkėjas būtų galėjęs pastebėti defektus prieš išklojimą. Ši garantija netaikoma trečiųjų šalių padarytai žalai atlyginti (pvz., žala, padaryta transportuojant).
- Jei defektai atsiranda po išklojimo, „MOSO International BV“ pasilieka teisę arba sutvarkyti defektus, arba nemokamai pirkėjui pasiūlyti naują gaminį.
- Jei defektų turinčio gaminio nebėra gaminių asortimente, bus pateikiamas atitikmuo pagal esamą asortimentą.
- Dėl pretenzijos garantijos laikotarpis nepratęsiamas.
- Į garantiją neįtrauktos gaminio pakeitimo išlaidos bei kitos išlaidos.

Garantijos pateikimas

- Pretenzija turi būti pateikta raštu per 30 dienų „Moso®“ atstovui / pardavėjui, dukterinei įmonei „Moso®“ arba tiesiogiai „Moso International BV“, Adam Smithweg 2, 1689 ZW Zwaag, Nyderlandai.
- „Moso International BV“ pasilieka teisę po susitarimo pretenzijoje nurodytą žalą patikrinti vietoje.

*) „TopBamboo“ ir „FlexBamboo“:
10 metų garantija.